



# 北海道 宿屋塾

## 第45回北海道宿屋塾

### 開催要項

日時 2018年10月24日 13:00~17:00

場所 札幌第一ホテル 札幌市中央区南7条西1丁目

### 「自然災害の脅威に備えるホテル運営」

2018年9月5日の台風及び9月6日未明に起きた地震により、大きな被害にあわれた地域の皆様に心からお見舞いを申し上げます。

改めて観光における自然災害と風評による被害も含め、自然災害の脅威を再認識する機会と考えています。

私たち宿泊業界は一部地域を除き、元気に営業を再開し普段の通り、皆様のご予約を受けるすべての準備を整えております。私たちは宿泊を業とすることで地域に様々な貢献をする役割に変わりわないし、地域における観光の拠点としてもう一度、ホテルが心の通う場所でありたいと願っています。

そして我々業界はいざという時に何をすべきか・もう一度真剣に向かい合い、災害に対し果たす役割、安全・安心の定義を明確にする事が必要と考えています。

今回は講師の方々からボランティアで講演をしたいとお申し出頂き実現いたしました。

改めて3名の講師の方々にご案内のページを通じてお礼申し上げます。

「ありがとうございます」今回の受講料は無料です。ご参加の有志の皆様から義援金を募ります。

講師の皆様です。

永田祐介氏（1972年生まれ 45歳）

福岡 YMCA 国際ホテル専門学校に進学。卒業後箱根ホテル小涌園に就職。1997年に阿蘇に帰り、実家「内牧温泉 蘇山郷」に就職。2010年に三代目館主（代表取締役社長）就任。九州初のご当地グルメ「あか牛丼」のプロデュースや商店街を巻き込んだインバウンドビジネス「Flat 内牧」など積極的に地域作りを行う。2015年、第一回九州未来アワード「インバウンド大賞」受賞 地域での主な役職 阿蘇市観光協会 副会長 阿蘇温泉観光旅館協同組合 副理事長 阿蘇市商工会 理事兼インバウンド部会委員長 阿蘇広域観光連盟（AATA）事務局長 熊本県旅館ホテル衛生同業組合 専務理事

全国旅館ホテル生活衛生同業組合青年部 顧問

27年5月に「ツーリストコミュニケーション（株）」を設立、取締役就任

28年4月に「（株）ASO ランドオペレーション」を設立、取締役就任

小林武嗣 氏 C & R M株式会社 代表取締役社長

1968 年生まれ。東海大学文学部日本史学科卒業後、現 N E C ソフトに入社。大型汎用機を主体としたシティホテル向け P M S に携わる。97 年 N E C と共同で N E H O P S – E E の開発を請け負い、日本初のパソコンシステムによる大型シティホテルの成功事例を作る。その後、N E H O P S – E E の開発センターとして全国のシティホテルに導入。2002 年、マイクロ・フィデリオジャパンとの協業を開始し、日本初の C R M システムをリリース。04 年、N E C ソフト時代の元上司の丸山に代表取締役を譲り、副社長に就任。その後、一貫してホテル業に対する C R M の普及をめざし活動。12 年には、C R M と R M の融合の実現を念頭に C & R M 株式会社を設立

石井太樹氏 株式会社 宿援隊 代表取締役

平成 3 年、中央大学卒業後、森ビル観光(株)平成 11 年 10 月～パンパシフィックホテル横浜（現 パンパシフィック横浜ベイホテル東急）で「コーポレートレジャー市場の開拓」をゼロベースから担う。平成 16 年 7 月～(株)星野リゾートで「クローズマーケットの開拓」をゼロベースから担うとともに、「（なにも手を打たなければ）エージェントチャネルから入ってしまうであろう予約を、いかに自社直チャネルおよび自ら開拓したクローズドチャネルに誘導するか」=『チャネル戦略』を主なミッションに。平成 21 年 8 月、ダイナテック(株)へ ホテル・旅館直販支援事業部にて「チャネル戦略」を語りながら、システムを通じ、全国のホテル・旅館さんの『直販』を熱烈支援。2014 年 11 月に(株)宿カへ、2017 年 7 月、(株)宿援隊を起業し、代表取締役社長に就任。現在に至る。

### 【こんなことをお伝えします！】

第一部 永田 祐介氏

『熊本地震からの復興、非常時に学備えとは』

第二部 小林武嗣氏

『どんなリスクにも負けない！ 安定と成長を両立する経営へ・・・ 単価アップのレベニューマネジメントと顧客重視の C R M は、こう使えば二兎を得る』

◆Part1 顧客はどこへ消えた？ 『やりすぎ』レベニューマネジメントの行く末。

◆Part2 危機を救ってくれるのは誰？ R F M 分析から見えてくるリピーター戦略。

第三部 石井太樹氏

『小林武嗣氏講演の後を受け・・・非常時に備える！ 顧客満足・クチコミ向上によるリピーター集客』

### 【こんな人におススメです！】

- ホテルの現場マネジャーから 総支配人・社長まで
- 観光の脅威について学びたい人
- 売上のリスク分散をどうするか知りたい人
- 自社のホテルビジネスと災害にどう対応するか確認したい人

申込書

第 45 回北海道宿屋塾

2018 年 10 月 24 日 13:00~17:00

北海道宿屋塾・講演会参加費 無料

主催 北海道宿屋塾

後援 札幌ホテル旅館協同組合 北海道ホテル旅館生活衛生同業組合  
宿屋大学 (株)オータパプリケーションズ

申し込み宛先

E-mail [ty-873@major7.info](mailto:ty-873@major7.info)

HP <http://www.major7.info/> 北海道宿屋塾のページから

FAX 011-522-0021 TEL 携帯 090-9513-9140

FB イベントにて登録

氏名

会社名

部署・役職

電話番号

FAX 番号

E-mail