



# 北海道 宿屋塾

## 第 40 回北海道宿屋塾特別セミナー

### 開催要項

日時 2018 年 3 月 23 日 13:00～16:00

場所 札幌第一ホテル 札幌市中央区南 7 条西 1 丁目

札幌では底堅い国内観光需要と共に順調なインバウンド需要が重なり、宿泊需要は着実に増加をしています。一方で、それを狙った新規ホテルの開業が相次ぎ、2015 年から 2018 年にかけて市内では 15 件約 2,000 室を超えるホテル開業があり、さらには、「見えない供給」とも言える民泊施設も急増し、まさに宿泊産業市場は競争激化の状況となっています。同時にホテル旅館は今まさに「お客様にとって必要とされるホテルの形」を模索し、ホスピタリティの表現・ソリューションも含め大きく変化する時代に突入します。

今回は北海道宿屋塾 40 回開催の記念特別セミナーの開催です。

C & RM 株式会社小林武嗣氏 (株)宿援隊石井太樹氏をお迎えし講話いただきます。

### 講演テーマ 1

#### 「顧客重視型レベニューマネジメント～レベニューマネジメントと CRM を融合したホテル経営」

C & R M株式会社 代表取締役社長 小林 武嗣 氏

1968 年生まれ。東海大学文学部日本史学科卒業後、現 N E C ソフトに入社。大型汎用機を主体としたシティホテル向け P M S に携わる。97 年 N E C と共同で N E H O P S - E E の開発を請け負い、日本初のパソコンシステムによる大型シティホテルの成功事例を作る。その後、N E H O P S - E E の開発センターとして全国のシティホテルに導入。2002 年、マイクロ・フィデリオジャパンとの協業を開始し、日本初の C R M システムをリリース。04 年、N E C ソフト時代の元上司の丸山に代表取締役を譲り、副社長に就任。その後、一貫してホテル業に対する C R M の普及をめざし活動。12 年には、C R M と R M の融合の実現を念頭に C & R M 株式会社を設立

### 講演テーマ 2

#### 「お金をかけずに今すぐできる WEB 集客 ～露出の充実とクチコミ(顧客満足)」

株式会社 宿援隊 代表取締役 石井太樹氏

平成 3 年、中央大学卒業後、森ビル観光(株)平成 11 年 10 月～パンパシフィックホテル横浜（現 パンパシフィック横浜ベイホテル東急）で「コーポレートレジャー市場の開拓」をゼロベースから担う。平成 16 年 7 月～(株)星野リゾートで「クローズマーケットの開拓」をゼロベースから担うとともに、「(なにも手を打たなければ) エージェントチャネルから入ってしまうであろう予約を、いかに自社直チャネルおよび自ら開拓したクローズチャネルに誘導するか」=『チャンネル戦略』を主なミッションに。平成 21 年 8 月、ダイナテック(株)へ ホテル・旅館直販支援事業部にて「チャンネル戦略」を語りながら、システムを通じ、全国のホテル・旅館さんの『直販』を熱烈支援。2014 年 11 月に(株)宿力へ、2017 年 7 月、(株)宿援隊を起業し、代表取締役社長に就任。現在に至る。

主催

北海道宿屋塾

後援

札幌ホテル旅館協同組合・北海道ホテル旅館生活衛生同業組合

公益社団法人北海道観光振興機構・(株)オータパブ리케이션ズ

(株)宿屋大学・NPO 法人観光情報学会

申込書

第 40 回北海道宿屋塾

2018 年 3 月 23 日 13:00~16:00

北海道宿屋塾・講演会参加費 4,000 円

申し込み宛先

E-mail [ty-873@major7.info](mailto:ty-873@major7.info)

HP <http://www.major7.info/> 北海道宿屋塾のページから

FAX 011-522-0021 TEL 携帯 090-9513-9140

FB イベントにて登録

氏名

会社名

部署・役職

電話番号

FAX 番号

E-mail