

## 北海道宿屋塾 X 北海道観光振興機構

### 特別セミナー

#### 開催要項

日時 平成 30 年 2 月 28 日 13:00~16:00

場所 札幌第一ホテル 札幌市中央区南 7 条西 1 丁目

今回開催の北海道宿屋塾は北海道観光振興機構との共同開催です。

北海道では底堅い国内需要と共に急増するインバウンドが重なり、宿泊需要は着実に増加をしています。一方で、それを狙った新規ホテルの開業が相次ぎ、さらには、「見えない供給」とも言える民泊施設も急増し、まさに宿泊産業市場は競争激化の状況となっています。

同時にホテル旅館のホスピタリティの表現・ソリューションも大きく変化する時代に突入します。

そのような環境変化の中業界で今直面する課題を取り上げながらセミナーを開催いたします。

今回は QOOCO JAPAN 吉崎 夏来氏・handy Japan の吉野 真史氏をお迎えして講話いただきます。

#### 講演テーマ1 「インバウンドのお客様に日本のおもてなしを伝える」

訪日外国人マーケットの変化にホテル旅館の永遠のテーマ・ホスピタリティはどのように変化が必要？

- ・新しい宿泊施設の形
- ・ホスピタリティの表現の多様化
- ・外国語コミュニケーションは必要？
- ・ホテル旅館と民泊の大きな違い

#### 講演テーマ2「話題の “handy” の近未来へ機能は進化し続ける」

ホテル業界に革命を起こし続ける客室アメニティの全貌

handy OS はホスピタリティ業界用に特化された世界初のモバイルオペレーティングシステム

外国人が価値を感じるソリューションはどのように変化するか？

- ・ホテル経営者や旅行者のニーズは
- ・ホテル旅館の収益機会の増加
- ・Handy がもたらす観光情報で地域を活性化する
- ・モバイルが提案するホスピタリティの形

申込書

北海道宿屋塾 X 北海道観光振興機構

平成 30 年 2 月 28 日 13:00~16:00

北海道宿屋塾・講演会参加費 2,000 円

申し込み宛先

E-mail [ty-873@major7.info](mailto:ty-873@major7.info)

HP <http://www.major7.info/> 北海道宿屋塾のページから

FAX 011-522-0021 TEL 携帯 090-9513-9140

FB イベントにて登録

氏名

会社名

部署・役職

電話番号

FAX 番号

E-mail